

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
RIWAYAT HIDUP PENULIS .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	ix
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR SINGKATAN .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1.LatarBelakang .....	1
1.2.Perumusan Masalah.....	5
1.3.Pertanyaan Penelitian .....	6
1.4.Tujuan Penelitian.....	6
1.5.Manfaat Penelitian.....	7
1.6.Ruang Lingkup.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1.Kerangka Teori.....	9
2.2.Kerangka Berpikir .....	41
2.3.Kerangka Konsep .....	42
2.4.Definisi Operasional.....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
3.1.Tempat dan Waktu Penelitian .....	44
3.2.Metode Penelitian.....	44
3.3.Teknik Pengumpulan Data .....	44

3.4.Informan Penelitian .....	45
3.5.Instrumen Pengumpulan Data .....	45
3.6.Teknik Analisa Data .....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN .....	46
4.1.Gambaran Umum Rumah Sakit Pertamina Jaya .....	46
4.2.Gambaran Umum Rekam Medis Rumah Sakit Pertamina Jaya.....	49
4.3.Hasil Penelitian .....	50
BAB V PEMBAHASAN .....	56
5.1.Standar Prosedur Operasional Klasifikasi dan Kodefikasi Diagnosa Pasien BPJS Rawat Jalan.....	56
5.2.Waktu Kerja Tersedia Petugas Koding Pasien BPJS Rawat Jalan	57
5.3.Standar Beban Kerja Petugas Koding Pasien BPJS Rawat Jalan....	57
5.4.Standar Kelonggaran Petugas Koding Pasien BPJS Rawat Jalan ...	58
5.5.Jumlah Kebutuhan Petugas Koding Pasien BPJS Rawat Jalan.....	59
BAB VI PENUTUP .....	60
6.1.Kesimpulan.....	60
6.2.Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA .....	62
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	64